

『IoT センサー解析ベースシステム』のよくあるご質問

■ ログイン

パスワードを忘れてしまいました

フォワードネットワークにてパスワードをリセットしますので、ご連絡をお願い致します。

■ チャート

「リアルタイム」とはどのようなチャートですか？

センサーから取得した直近のデータ（生データ）をグラフ表示します。

画面は定期的に自動更新され、常に最新のグラフが表示されます。

「過去データ」とはどのようなチャートですか？

センサーから取得したデータ（生データ）を、指定された期間でグラフ表示します。

1 時間、1 日などの期間を指定できます。

「集計データ」とはどのようなチャートですか？

センサーから取得したデータを、一定間隔ごとに平均値に集計してグラフ表示します。

1 時間、1 日、1 ヶ月などの期間を指定できます。

■ 検索

ジョブとは何ですか？

検索する為に設定する条件をジョブといいます。

ジョブ登録画面から、任意の条件を登録することができます。

登録したジョブは、検索ジョブリスト画面に表示されます。

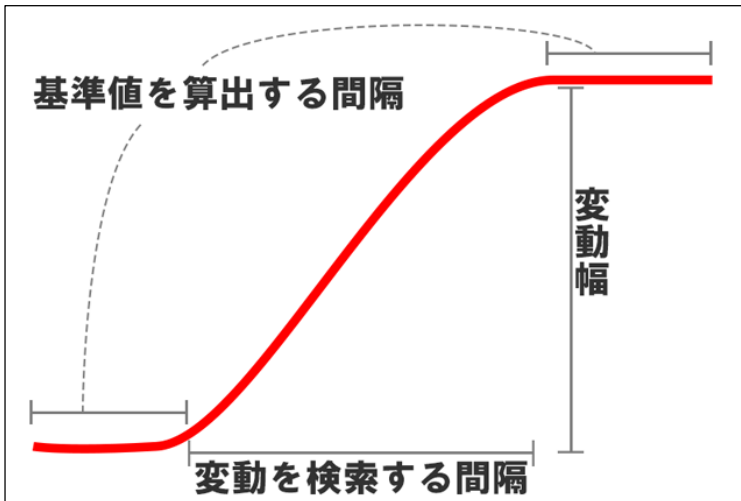
一つのジョブに設定できるセンサーの数は一つです。

どのようなジョブが設定できますか？

下記の 4 種類が設定可能です。

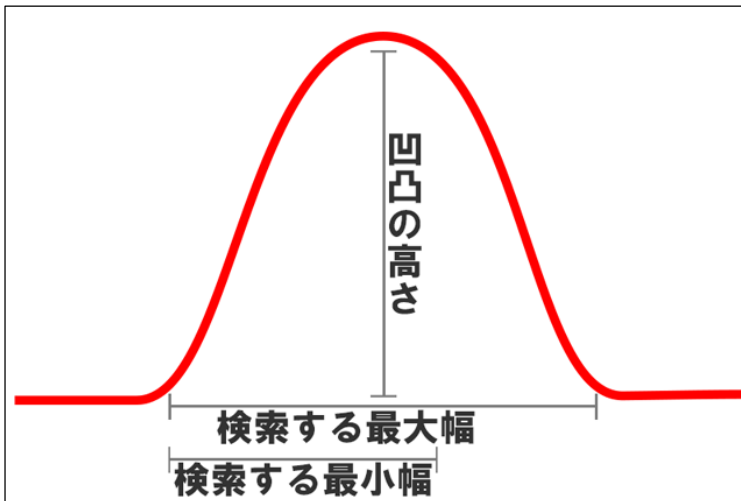
1. 急変動

データが急上昇または急下降した部分を探します。



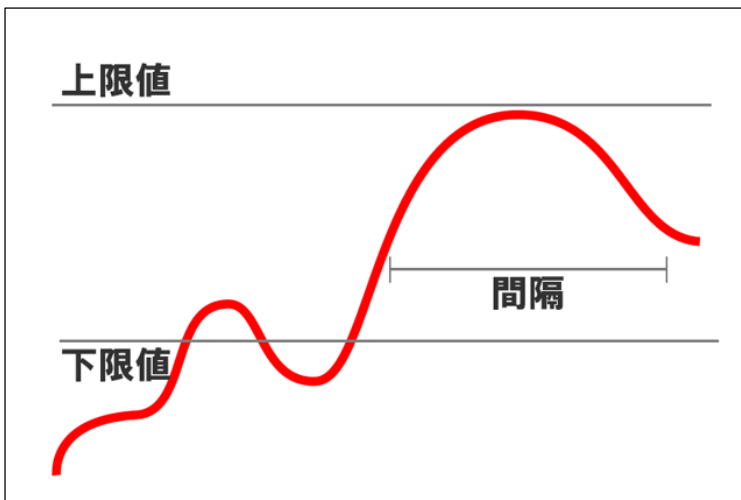
2. 凹凸

データが上昇後に下降、または下降後に上昇した部分を探します。



3. しきい値

設定した値の範囲内にデータが存在する部分を探します。



4. カスタムパターン

任意に指定した波形パターンに一致する部分を探します。

複数の機器・センサーで同時に検索したいのですが

複数の条件で検索する場合は、「比較ジョブ」を登録して頂く必要があります。

検索ジョブリスト画面で対象のジョブのチェックボックスを ON にして「比較ジョブ登録」のボタンを押下すると、比較ジョブ（複合条件のジョブ）を登録することができます。比較ジョブは、検索ジョブリストではなく、比較ジョブリストの画面に表示されます。

ジョブの内容を確認したいのですが

ジョブリスト画面から登録した内容を確認することができます。

検索結果が見れないのですが

検索結果のグラフを表示する為には、検索処理が完了している必要があります。

ジョブリスト画面に表示されるステータスが「処理中」の場合は、しばらくお待ち頂くようお願いします。

「完了」になり次第、結果を確認することができます。

ステータスが「待機中」になっているのですが

検索処理の順番待ちの状態です。

順次、処理が開始されていきますので、しばらくお待ち頂くようお願いします。

検索処理を中止したいのですが

ジョブリスト画面のステータス列に「中止」ボタンがありますので、押下してください。

中止したジョブは再開することができませんので、再度、同じ条件で新規ジョブの登録をお願いします。

■ 通知

登録したジョブで継続的に検索し、条件を満たした場合に通知することはできますか？

できます。

「検索ジョブリスト」もしくは「比較ジョブリスト」から設定することができます。

「通知」のチェックボックスを ON にすると、登録したジョブの条件で継続的に監視し、ヒットした場合に登録されているアドレスに通知メールが送信されます。

■ 設定

ユーザ名、アドレス、パスワードを変更したいのですが

「ユーザー情報」から変更できます。

機器の情報を確認したいのですが

「機器情報」から確認できます。

機器を追加したいのですが

お客様の操作では機器を追加することはできません。

フォワードネットワークにて追加しますので、ご連絡をお願い致します。